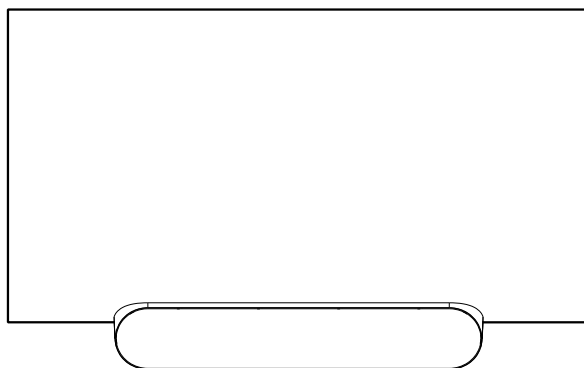


**Gemake** 格美淇

**电热水器** **电脑型**

**使用安装说明书**

**DW31-D\*NX1/S**



# 目录内容

|                        |       |
|------------------------|-------|
| 型号选型说明·产品特点.....       | 2     |
| 部件及安装尺寸 .....          | 3     |
| 电器安全常识与注意事项 .....      | 4-5   |
| 安装及使用环境 .....          | 6     |
| 安装说明 .....             | 7-9   |
| DW31-D*NX1/S 使用说明..... | 10-11 |
| 蓝牙小程序操作说明 .....        | 12    |
| 故障检修（附表） .....         | 13    |
| 清洗与保养·售后服务 .....       | 14    |
| 环保清单 .....             | 15    |

## 型号选型说明

尊敬的格美淇用户：

感谢你使用格美淇高品质热水器！在未来的日子里，格美淇为你创造舒适、美好的洗浴体验！

为了您的安全在安装和使用前，请仔细阅读本说明书并且特别注意说明书的安全注意事项及安装需知。

该系列热水器执行国家标准：

GB4706.1-1998《家用和类似用途电器的安全通用要求》

GB4706.12-2006《家用和类似用途电器的安全储水式电热水器的特殊要求》

GB21519-2008《储水式电热水器能效限定值及能效等级》

## 产品特点

### 电脑控制

LED大屏幕显示当前温度、设定温度、加热模式、标准模式、热水存量、故障指示等信息显示。

发生故障时，自动切断机器工作电源，并自动检测显示故障代码。

本机具有标准加热、预约加热、变频洗、节能洗等多种工作模式。

### 节约省电

采用环保型超厚高密度聚氨酯保温层与整机整体发泡成形，保温时间长、省电、节能与环保采用电子智能控制，具有经济用电、预约（需要的时间加热供水，其他时间停止工作，长时间保温）等功能，达到更经济、省电的使用效果。

### 安 全

优质发热管，寿命可靠，使用更安全。

本机配有漏电保护装置，一旦发生漏电，具有应急安全防护措施。

本机具有干烧自动保护、超温自动保护、超压自动保护等多项安全保护功能。

### 耐 用

外壳采用优质钢板表面喷涂处理，色泽高雅，经久耐用。

加厚的内胆，两段对接一条焊缝结构，使用寿命长。

### 使用方便

加热水温可根据需要在30-75℃范围内任意设定调节。

本机加热功能均为一键式切换模式，使用灵活方便。

可选配热水器专用的单柄陶瓷阀芯混水阀，只要有冷水管路，即可安装使用，操作简便灵活。

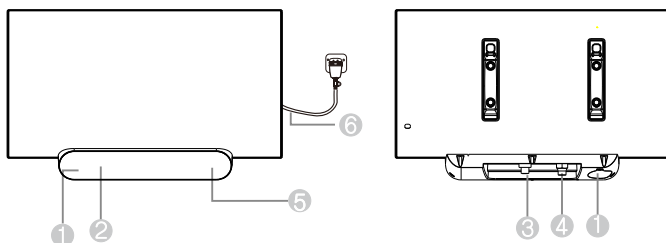
### 多用途

封闭式结构，高耐压工作特性，可一机多用，供卫生间、厨房等多处用热水。

适用家庭、企事业单位、餐饮、美容美发等服务行业供热水用（非饮用）。

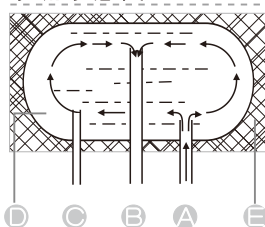
○ 您所得到的本款热水器为该系列产品的功能改进型产品，请您按说明书操作使用。

部位组件

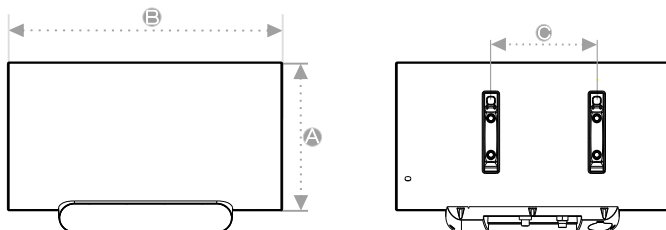


|   |         |
|---|---------|
| 1 | 排污口     |
| 2 | 防电盾罩    |
| 3 | 冷水进水口   |
| 4 | 热水出水口   |
| 5 | 控制面板    |
| 6 | 电源线     |
| 7 | 主机体     |
| A | 冷水进口    |
| B | 热水出口    |
| C | 镁棒, 排污口 |
| D | 内胆      |
| E | 保温层     |

水流示意图



安装尺寸



本说明书适用于以下型号：

| 机型            | 尺寸 | A(mm) | B(mm) | C(mm) | 备注 |
|---------------|----|-------|-------|-------|----|
| DW31-D50NX1/S |    | Φ 390 | 735   | 280   |    |
| DW31-D60NX1/S |    | Φ 390 | 845   | 430   |    |
| DW31-D80NX1/S |    | Φ 460 | 820   | 280   |    |

●注意:此图为部位组件图只做参考,产品以实样为准。

◎ 警告：

广东格美淇电器有限公司对用户不遵守本说明书的安全注意事项及安装要求，或由于不正确安装导致电热水器所引起的任何事故，不承担任何责任！

安全介绍

- ① 如果电源线受损，必须由制造商或其代理商或者相关专业人士更换，以免造成危险。对产品进行维修或保养前，必须切断电源，拔掉电源插头。
- ② 有身体缺陷、感知能力缺陷或精神智力低下的人员（包括儿童）不能使用此电器，除非有他人监护和指导的情况下方可使用。
- ③ 热水器安装时，用于承载、固定的连接螺栓应符合相应国家标准和说明书要求，专业安装人员在坚固的墙体上安装固定的膨胀螺栓，应根据安装面材质坚固程度确定安装孔直径和深度，并选择适用膨胀螺栓规格，热水器安装面的固定点不应小于说明书的规定，以确保安装稳定、牢固、可靠。
- ④ 连接热水器与用户自来水管的管路应具有一定的强度和韧性，为保证用户的使用安全管路耐高低温、耐压、耐腐蚀等性能应达到相应国家标准，管路的使用寿命应不低于热水器的使用寿命，一般以“年”为单位。
- ⑤ 当进水压力高于0.5MPa时，建议用户务必在热水器进水管道上安装支路减压阀以确保使用安全，否则将导致财产损失。
- ⑥ 在打开热水器或对热水器进行维修前，请务必拔掉电源插头。
- ⑦ 一旦接地线带电，“警示灯”就会亮，以提醒用户，具超温保护、水压过压保护（当内胆压力过大时自动泄压）、防热水倒流等多重保护，获国家安全认证，安全更有保障。

◎ 注意！

- A. 热水器的安装应使用随机附件，安装人员不应随意更换、省略与改制。如需安装人员现场配置，则应按照本规范和安装说明书的要求制作，必要时需经专业技术人员审核批准，符合国家相关标准并经热水器生产厂家同意方可使用。
- B. 根据热水器的具体型号选择合理的安装方法，并将安装架与安装面牢固连接，施工时应注意不得破坏建筑物的安全保证结构，必要时应采取相应的措施保证自身和他人不受伤害。

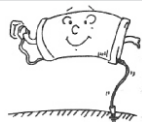
- ① 本热水器为Ⅰ类电器，安装时必须接地，必须与具有良好接地的插座相连。
- ② 给用户安装连接使用的管材、管件必须是符合国家相关标准并经过热水器厂家同意或指定的管材、管件。
- ③ 安装完毕后将热水器容器注满水，检查管路连接与走向合理，各连接处无渗漏水现象。
- ④ 电气配置应安全、正确，热水器的电源插头与插座配合紧密，机械连接应牢固、可靠。
- ⑤ 热水器安装使用后，用户应根据使用情况经常进行检查与维护并定期向有关部门报检，以确保热水器正常、安全、可靠地运行。
- ⑥ 如果设置温度超过50℃，可能会对你的身体造成烫伤，必须混合冷水后才能使用。请注意在使用热水前，先用手测试水温，混合冷水调至适合的水温使用。安全阀的泄压口必须安装引流管。
- ⑦ 如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂或维修部或专职人员来更换。
- ⑧ 安装完毕时必须保证热水器的泄压口与大气相通。
- ⑨ 安全阀的泄压口温度可能会对你的身体造成烫伤。

## 使用注意事项

1. 核查电表，线芯直径是否符合热水器的额定电流，必要时请专业资格的电工上门检查。额定功率3kW以内机型，用户电源插座截面积必须大于2.5平方毫米（电路容量应大于热水器最大电流值1.5倍）该热水器使用交流220V/50Hz电源



2. 必须使用单独的固定插座，其插座结构应与待装热水器电源插头相匹配并符合GB2099.1-1996和GB1002-1996要求，同时不可使用任何形式的插座延长线（如改制插头或使用接线板或与其它电器用一条线路均严禁使用）



3. 必须有可靠接地，才能通电使用，及时通知专业资格电工进行检查，确保安装可靠接地后，再投入使用



4. 热水器电源插座位置应置于不会产生触电危险的安全位置，例如水可能溅到的地方，电源应有防水措施，安装好后首次使用必须先注满水后再接通电源。（请参阅P9使用步骤）儿童淋浴时必须在大人的操作指导下进行



5. 寒冷地区冬季若长期不使用请掀动泄压阀手柄，将水排空以防结冰损坏热水器



6. 请您在开关水阀时，不要将喷头朝向人体以免被一小股热水烫伤



## 1 安装环境

- 1) 避开易燃气体发生泄漏的地方或有强烈腐蚀气体的环境。
- 2) 避开强电、强磁场直接作用的地方。
- 3) 尽量避开易产生振动的地方。
- 4) 尽量缩短热水器与取水点之间连接的长度。
- 5) 为便于日后维修，更换、拆卸，热水器安装位置必须预留一定的空间，热水器的安装位置应考虑到电源、水源的位置，其水可能喷溅到的地方，电源应有防水措施。
- 6) 请勿安装于无遮挡的室外环境中使用，除热水器本身的设计可以在室外使用外热水器安装时考虑阳光直射、雨淋、风吹等自然环境因素的影响，以使热水器正常使用。
- 7) I类热水器的安装必须有独立的插座及可靠接地，否则不应进行热水器的安装。

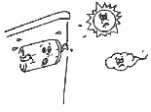
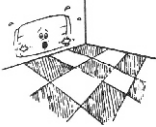
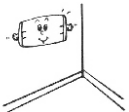
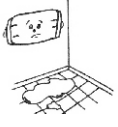
## 2 安装准备

- 1) 安装人员应备齐热水器安装的工具和必要的计量合格的检验仪器，检查热水器是否完好，随机文件和附件是否齐全。
- 2) 仔细阅读安装使用说明书，了解待装热水器的功能，使用方法，安装要求及安装方法。
- 3) 检查用户的电源、插座位置、水压、排水情况、空间位置、安装面的承载能力，了解电表、电线和插座容量等是否满足待装热水器的要求。
- 4) 协助用户选定热水器的安装位置，询问用户是否需要进行多路供水安装。
- 5) 对不能满足待装热水器安装要求的，安装人员应明确告知用户，建议整改安装，对不能整改的，应拒绝安装。
- 6) 安装时要装配随机配备的泄压阀，此泄压阀的动作压力值为0.8MPa。
- 7) 使用相位仪或试电笔检查热水器将要使用的插座，确保火线和零线的安装正确。

## 3 普通漏保电源线安装方式：



## 4 使用环境

| 禁止  切勿进行                                                                                                                              | 符号说明                                                                                                                                                                                                      | 警示  务必遵照指示进行                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>请勿放置在太冷可能导致机组结冰的环境中</p>  <p>请勿安装于无遮挡的室外环境中</p>  | <p>请勿落地安装</p>  <p>应挂于坚实，牢固的墙壁上</p>  | <p>请勿安装于无法排水的地方</p>  <p>应将排水管接于下水道排污口处，以免将室内外溅污</p>  |

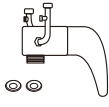
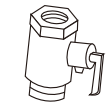
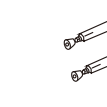
○ 注：加热期间严禁碰触安全阀泄压口，温度可能对您的身体造成烫伤

装箱单

拆开包装箱      清点随机附件和资料      详细阅读并保存说明书

| 标准配置 | 名称 | 电热水器 | 泄压阀 | 膨胀螺丝 | 说明书 | 引流管 | 垫圈 | 水流传感器 | 水流传感器上下壳 | 可选配置 | 名称 | 混水阀 | 沐浴组件 | 胶垫 | 膨胀螺丝绝缘垫 |
|------|----|------|-----|------|-----|-----|----|-------|----------|------|----|-----|------|----|---------|
|      | 数量 | 1台   | 1套  | 2个   | 1份  | 1条  | 4个 | 1个    | 1套       |      | 数量 | 1套  | 1套   | 4个 | 2个      |

● 注:原厂配件应视市场需求而定,具体内容请与当地经商联系

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |
| 混水阀<br>胶垫                                                                         | 淋浴组件                                                                              | 泄压阀                                                                               | 膨胀螺丝<br>膨胀螺丝绝缘垫(部分机型<br>配有)                                                       |

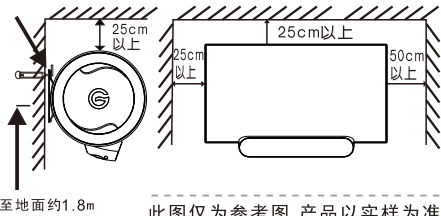
安装须知

安装用户环境并综合考虑下列因素定位安装:

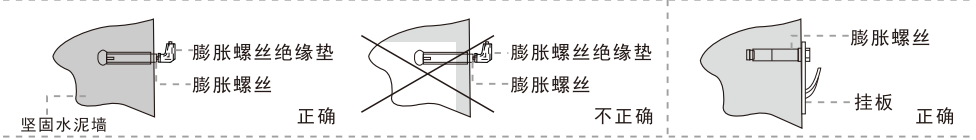
1. 热水器的安装必须由合格的专业安装人员来完成,其安装附件的选择和热水器安装应符合本规范要求和技术规定的一般原则,并应符合国家和地方政府颁布的有关电气、建筑、环境保护等法律法规、标准以及产品说明书的要求。
2. 热水的安装面应坚固结实、具有足够的承重能力,其结构、材料应符合建筑方面的有关要求。安装面的承载能力应不低于

热水器注满水后4倍质量,必要时采取加固或防护措施,以确保热水器的安全运行和人身安全。并选定适当的高度及位置,必须确保在选定高度的同一水平上定好安装位置。安装面的强度不符合足够承受能力的标准时,应采取相应的加固,支撑和减震措施,以防止影响到热水器的正常运行或导致安全危险。

机体悬挂时请务必入钩可靠!



3. 在定好的安装位置用冲击钻在安装面上钻2个与配送的膨胀螺丝尺寸相应的孔。插上膨胀螺丝并套上膨胀螺丝绝缘垫防止防电闸误操作,拧紧螺母确认牢固可靠后把电热水器整机挂上,否则热水器可能从墙上落下造成严重的伤害事故。



- 注意:不能随意用力锤击“7”字弯位处,避免挂钩断裂。挂钩的方向一定要垂直地面向上,不能倾斜。
- 注意:此安装示意图为型号DW50-D20Z/S的正确操作图,具体情况应根据用户的实际情况而定。

- 注意:所配的安装附件仅能用于坚固墙体,不恰当安装的热水器有可能会掉落。



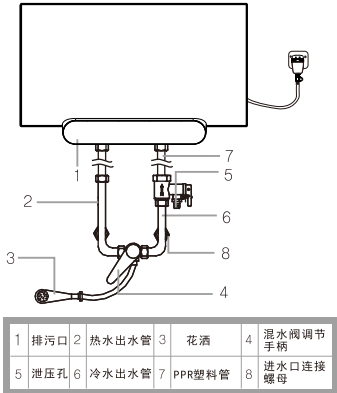
- 安全泄压阀等附件安装时，注意螺纹接口如有密封垫密封则可不需缠绕生料带密封，如没有螺纹密封垫时则必须缠绕生料带，以防止漏水。
- 为便于热水器的保养维护，进水管路前应装安全泄压阀控制水流，该安全泄压阀平时使用不可关闭，以免热水器在加热时内胆内部热空气膨胀，使用时气体喷出烫伤、过热、过压等现象产生，建议用户采用带有“G1/2”活接螺母的软管于热水器进水管与用户家中对应管路之间进行连接。

注意：A. 软管规格须满足承压能力大于热水器额定压力1.2倍以上，建议用PPR管；热水器的热水出水管路不宜过长，尽量缩短热水器与取水点之间连接的长度，以免热量损耗。

B. 热水器电源插座位置建议安装在电热水器的右上方，电源插座离地安装高度不低于1.8米，并且不能在儿童可能触及到的地方。

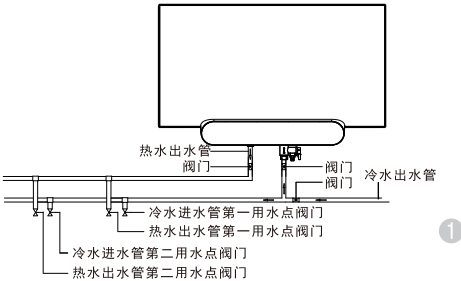
- 混水阀连接及使用方法：
 

连接：将混水阀的冷水接口三通接头处，分别接用冷水管及安全泄压阀进水口处，再将混水阀的热水接口直接与热水器出水口连接，注意所有接口螺帽内均需采用密封垫，用扳手轻轻拧紧不漏水即可，不可用力过猛，以免损坏配件，右为连接示意图；使用：混水阀手柄上下扳动为调节出水流量大小，手柄左右扳动为调节水温，自右向左慢慢旋转，水温逐渐升高直到全部为热水，反之则为冷水，压下调节手柄则处于安全关闭状态，停止出水。



### 7. 多处用水安装，如图1

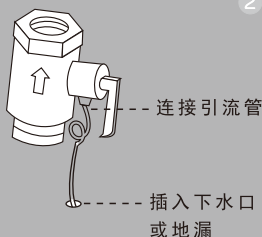
此图仅为参考图, 产品以实样为准



- 把随机附带的单向安全泄压阀安装在主机冷水进口上，注意保持单向安全泄压阀泄压口朝下，以保证水能从泄压孔中顺利流出，连接到单向安全阀的泄水软管要连续向下倾斜安装在无霜的环境中，并且必须保持与大气相通。

● 特别注意:

- 1) 安全泄压阀要定期拉动手柄, 去掉碳酸钙沉积物, 并检查安全阀有无堵塞, 除非压力释放装置在器具内部, 否则应说明装置的型号和特征以及如何连接。
- 2) 排空: 断开电源, 关闭进水阀, 打开水口, 将单向阀的螺钉拧下把手柄向上提起, 即可将电热水器内的水从泄压孔排空, 排空后将排空手柄恢复原位, 并拧紧螺钉。
- 3) 与压力释放装置连接的排放管要以一种连续向下的方式安装在无霜环境中。
- 4) 当供水压力超过安全泄压阀额定压力或机器加热过程中, 内胆的水受热膨胀导致内胆压力超过安全泄压阀额定压力时, 安全泄压阀压口有水滴出属于正常排压现象, 不属于产品质量问题。



此图仅为参考图, 产品以实样为准

9. 选择合适的位置将喷头支架固定在墙上, 确保喷淋位置不会溅射到机器上, 将喷头的软管连接到喷头与混水阀出水口之间; 确认将热水器所有连接管路的阀门都打开, 再开启与热水器相连的混水阀将手柄旋至最左端 (热水全开) 向热水器内注水, 当水连续从混水阀出水口流出, 表示热水器内已注满水, 关闭混水阀, 检查热水器各接头连接处是否漏水; 确认机器内已注满水, 各接头连接处无漏水, 接地可靠, 电源及插座配线均符合国家标准要求, 才可通电加热。
10. 热水器安装完毕后, 安装人员应注水测试, 检查热水器安装情况并进行试运行检查, 确认热水器安装合格及检查各连接处是否渗漏水, 检查完毕热水器应运行正常, 各项功能与产品说明书相符, 并向用户介绍和讲解热水器的使用、维护、保养的必要知识及安全使用方式。
11. 热水器的使用寿命应不低于产品的使用寿命。热水器使用一年内, 不应由于安装不良影响热水器的正常运行和使用性能; 热水器安装使用后, 用户应根据使用情况经常进行检查和进行必要的维护并定期向有关部门报检, 以确保热水器正常、安全、可靠地运行。
12. 接地检查: 安装人员通过视检和使用有效的或专用接地测量装置 (接地电阻仪、相位仪等), 对安装完毕的热水器和用户电源的接地进行检查, 并对其接地可靠性进行判定。
13. 漏电检查: 热水器安装后进行试机运行, 安装人员可用试电笔或用万用表等仪器对其外壳可能漏电部位进行检查, 若有漏电现象应立即停机并进一步检查和判断故障原因, 确属安装问题应解决后再进行试运行, 直到热水器安全、正常运行。

● 注意: 在安装时必有要装配压力释放装置 (所指压力释放装置即为安全泄压阀,

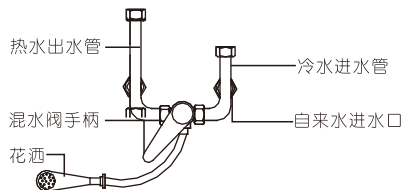
安全泄压阀的规格为0.8MPa

使用步骤

**注水**—首先打开热水器热水阀门, 再向左旋转调节混水阀手柄, 将混水阀调至热水最大状态 (最左端) 再打开冷水阀门此时电热水器开始充水, 当混水阀出水口正常出水时, 表示已注满水, 此时可关闭混水阀 (见右图);

**加热**—插上电源插头, 按 “” 键, 开启整机系统工作电源。水温设定, 根据需要设定热水的加热温度, 按 “设置/模式” 键选定加热模式;

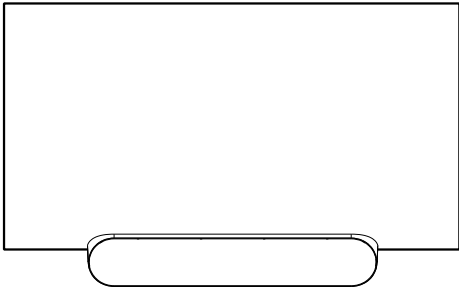
**用水**—当加热工作结束打开混水阀, 调节手柄, 可根据个人要求调节到合适的出水温度;



# 功能介绍

产品型号: DW31-D\*\*NX1/S

注:功能介绍部分内容, 阅读时请对应所购买的产品型号, 特此声明!



## 功能特点

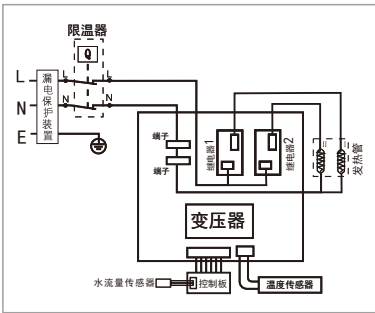
- 1. 显示功能: LED数码管显示实际温度、设定温度、预约时间, 故障代码等工作信息;
- 2. 加热功能: 本机可在30-75℃范围内, 进行温度设定, 加热功率有2kW、3.1 kW、具有变频洗、健康洗、出水断电、预约等加热模式。
- 3. 安全功能: 本机具有干烧保护、过热保护、故障自检等安全保护措施;
- 4. 控制功能: 本机具有出厂默认基本控制参数, 用户可在规定范围内更改设置;

## 技术参数

|         |                      |
|---------|----------------------|
| 额定电压/频率 | 220V~/50Hz           |
| 推荐电源线径  | 3X2.5mm <sup>2</sup> |
| 防水等级    | IPX4                 |
| 额定功率    | 3100W                |
| 电器类别    | I 类                  |
| 控温范围    | 30-75℃               |
| 额定容量    | 50L/60L/80L          |
| 额定压力    | 0.8MPa               |
| 适用水压    | 0.05-0.5MPa          |

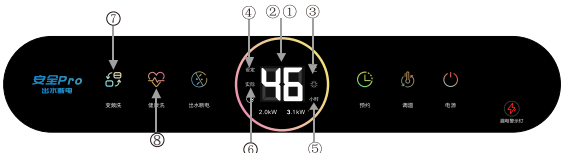
注: 24h能耗等级见产品上能效标识。

## 电气原理图:



## 显示说明

- ① 显示设置温度/实际温度/预约时间
- ② 显示故障代码:  
(详见故障及处理方法)
- ③ 显示加热图标
- ④ 显示设定温度图标
- ⑤ 显示预约倒计时图标 (01h-24h)
- ⑥ 显示实际水温图标
- ⑦ 显示功能模式
- ⑧ 功能按键



控制面板功能分布说明

## 按键功能说明

“

“变频洗”键进入功率模式选择，可在2.0kW、3.1kW之间循环切换；

“健康洗”键短按进入健康洗加热模式；

“出水断电”键短按可设置有无出水断电功能，循环切换；

“预约”键短按进入倒计时预约加热模式；

“调温”键用于调节加热温度以及预约倒计时时间；

## 功能操作说明

- 温度设定：按“调温”键，进行温度增减设定，温度设定范围30~75℃；
- 功率调整：短按“变频洗”键；可在2kW、3.1kW之间循环切换；
- 预约加热设置：短按“预约”键，进入预约加热模式状态，数码管默认闪烁显示倒计时12h，在按“预约”键，设定预约倒计时时间，可设定范围1小时~24小时；
- 加热模式说明：
  - 变频洗模式：为加热-保温循环工作模式，在回差温度范围内进行加热及保温，可让热水恒温在设定温度范围内，标准加热过程中用户可随意调整设定温度和加热功率；
  - 预约模式：此加热方式采用预约倒计时的模式，预约时间设定范围1~24小时，预约加热过程中，加热功率不可调，预约时间为预约后开始加热时间；
  - 健康模式：此模式为一次性加热，为更好地确保用户用水健康；  
使用本机健康洗功能，可有效达到抑菌保洁的使用效果；
  - 节能洗：选择该加热模式可满足用户少量用水的要求  
达到一定经济用电的节能效果。
- 特殊功能说明：

“变频洗”键+“健康洗”键，可恢复出厂默认参数；

出厂默认参数

| 出厂默认参数 | 预约倒计时 | 工作状态 | 设定温度 | 额定加热功率 |
|--------|-------|------|------|--------|
| 参数值    | 12h   | 变频洗  | 75℃  | 3100W  |

- 注意：本机器在电源插头处不断电，可记忆用户设定工作参数，如一体式漏电保护电源插头处断电，此时预约倒计时在断电期的时间不进行计算，功能模式设定温度等参数重新上电后可记忆。

蓝牙小程序遥控：使用蓝牙小程序遥控可通过手机微信扫描二维码安装小程序进入控制界面对机器进行控制操作。  
(在使用蓝牙小程序与设备进行绑定时，请确保设备处于上电开机状态)

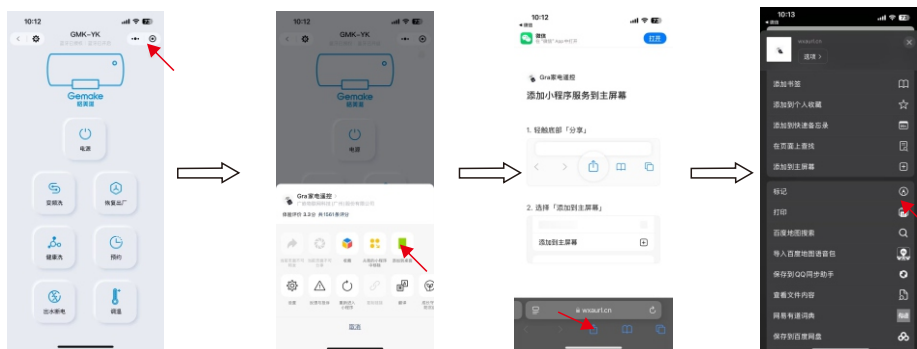
● UI操作界面：



● 小程序安装使用说明(以苹果手机为例)：



● 控制界面添加到桌面

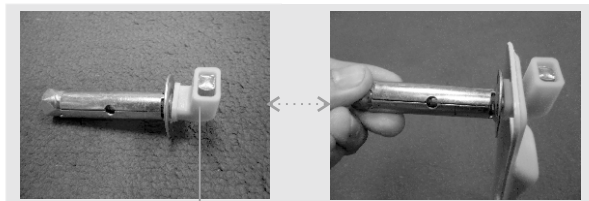


图示说明:

| 故障现象及代号           | 故障可能的原因                                           | 故障处理措施                                            |
|-------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 显示E1<br>(温度传感器故障) | 温度传感器开路或短路                                        | 立即停止使用,联系维修人员上门处理更换温度传感器                          |
| 显示E2<br>(加热系统故障)  | A. 电脑板故障<br>B. 电热管故障                              | 联系专业维修人员处理:<br>1. 更换电脑板<br>2. 更换电热管               |
| 显示E3<br>(干烧保护)    | A. 内胆缺水干烧<br>B. 电脑板故障                             | 内胆重新注满水,通电加热如仍有该故障,请立即停止使用,联系专业维修人员处理             |
| 显示E4<br>(过热保护)    | A. 电脑板故障<br>B. 发热管故障                              | 联系专业维修人员处理:<br>1. 更换发热管<br>2. 更换电脑板               |
| 显示E5<br>(漏电保护)    | A. 电脑板故障<br>B. 发热管漏电<br>C. 互感线圈故障                 | 联系专业维修人员处理:<br>A. 更换互感线圈<br>B. 发热管漏电<br>C. 更换电脑板  |
| 显示E6              | T2(中部传感器故障)                                       | 立即停止使用,联系维修人员上门处理断路/短路                            |
| 显示E7              | T1(下部传感器故障)                                       | 立即停止使用,联系维修人员上门处理断路/短路                            |
| 漏电                | A. 电热管损坏 B. 内部线束老化绝缘失效 C. 插座不良,内部绝缘失效             | 立即停止使用,联系维修人员上门处理<br>A. 更换电热管 B. 更换内部线束 C. 更换优质插座 |
| 屏显不显示无法开机         | A. 电脑板故障                                          | 联系专业维修人员处理:A. 更换电源板 B. 更换控制板 C. 限温器手动复位 D. 继续加热   |
| 不工作或功能故障          | B. 限温器动作                                          |                                                   |
| 出水为冷水             | C. 加热时间太短                                         |                                                   |
| 出水忽大忽小忽冷忽热        | 自来水压力不稳                                           | 水压稳定后使用                                           |
| 不出水               | A. 外界停水或水压太低<br>B. 进水与出水管路阀门未打开<br>C. 管路或阀门内有异物堵塞 | A. 待水压稳定后使用<br>B. 检查管路所有阀门为开户状态<br>C. 检修管路,清理异物   |
| 安全阀泄水过多           | A. 进水压力过高<br>B. 管网压力无释压装置                         | A. 安装减压阀<br>B. 安装导流管                              |
| 防电闸误操作            | 安装及用电环境问题                                         | 1. 膨胀螺丝套上绝缘垫 2. 冷热水路用PPR塑料管将热水器与温水阀隔开连接(详细安装见图一)  |

◎ 注意:当您使用时发生故障,请您根据故障现象,参考故障处理措施,及时联系专业服务人员处理。(服务热线:400-830-3081)

## 1. 膨胀螺丝绝缘垫安装示意图 (针对部分有配绝缘垫机型)



膨胀螺丝绝缘垫 ←

## 2. PPR塑料管安装示意图

进出水PPR管 ←  
图一

### 电热水器清洗与保养：

申明：本热水器应由专业服务人员进行维修保养，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失，在拆开热水器或对热水器进行维修前，请务必拔掉电源插头。

1. 外部清洗：清洗热水器前必须切断电源，用湿抹布沾少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要用汽油、研磨剂、酸性物、化学溶剂或擦光剂擦洗，以免损伤涂层，最后用干布擦拭干净保持热水器干燥。

2. 喷头清洗：在使用时，如发现喷头喷淋不畅或有堵塞现象，可将喷头卸下，用螺丝刀将喷头盖中心的螺丝拧下，取下组装套盖，（拆开前请记住安装配合的位置）用废旧牙刷对内部进行清理，清理完毕后将组装套盖按顺序安装好，注安装位置要对正，以防影响喷淋效果。

3. 内胆排空与清洗：在清洗内胆前必须拔掉电源插头，进行内胆排空，排水时注意热水温度可能过高，以免烫伤，可排放热水，待水温适宜后再关闭进水阀门，打开出水阀门，（准备储水容器接住排出来的水）旋下排污口螺母，注意密封垫不可丢失（此时可同时检查镁棒的消耗情况，如消耗完毕，则需用户及时更换，注：如更换镁棒则需实施收费），将胆内部水排空完毕后松开热水器进出水连接管，再将用户自来水管与热水器出水口连接，打开进水阀门，放水冲洗直到排出净水，再连接好所有管口连接件，重新注满水，检查所有接口连接处无漏水现象，试运行功能正常后，方可正常使用。

○注意：内胆清洗时如发现结垢多，应拆下发热管进行清理，同时将发热管表面水垢及时清理，为确保本机高效率工作，延长本机寿命，应每年对本机清洗一次，根据不同地区水质差异，镁棒应1-2年定期更换。

| 产品中有害物质的名称及含量                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |           |           |                |               |                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------|---------------|-----------------|
| 部件名称                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 有害物质      |           |           |                |               |                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr VI) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 外壳及其组件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ○         | ○         | ○         | ○              | ○             | ○               |
| 内胆及其组件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ○         | ○         | ○         | ○              | ○             | ○               |
| 加热管及其总成                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ○         | ○         | ○         | ○              | ○             | ○               |
| 保温材料                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ○         | ○         | ○         | ○              | ○             | ○               |
| 电脑板及显示组件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ×         | ○         | ×         | ○              | ○             | ○               |
| 温控器及其它电器件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ×         | ○         | ×         | ○              | ○             | ○               |
| 电源线、线束                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ○         | ○         | ○         | ○              | ○             | ○               |
| 螺钉、螺栓等紧固件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ×         | ○         | ○         | ○              | ○             | ○               |
| 包装印刷类                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ○         | ○         | ○         | ○              | ○             | ○               |
| 接头及阀类                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ×         | ○         | ×         | ○              | ○             | ○               |
| 其它                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ○         | ○         | ○         | ○              | ○             | ○               |
| <p>*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。</p> <p>*明细表中含有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟RoHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。</p> <p>温馨提示：</p> <p>为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。</p> <p>有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府，废品处理机构等。</p> <p>本表格依据SJ/T 11364的规定编制</p> <p>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。</p> |           |           |           |                |               |                 |